

DESCRIÇÃO DO CARGO					
	Área:	Título do Cargo	Cód. CBO	Emissão	Revisão
	Operacional	Porteiro	5174-10	10/2022	00
Descrição Sumária					
<p>Responsável por identificar e orientar sócios, visitantes, clientes e prestadores de serviço, para o controle do fluxo de pessoas e de materiais no Clube. Recepciona pessoas, solicita ou cumpre autorização de acesso e as orienta para deslocamento no clube. Zela pela guarda do patrimônio, observando a movimentação e o comportamento de pessoas estranhas. Aciona órgão de segurança, quando necessário. Orienta os condutores para o posicionamento correto dos veículos no estacionamento. Controla o fluxo de pessoas, veículos e materiais, seguindo os procedimentos prescritos e operando equipamentos eletrônicos, circuito de imagens em tv e radiocomunicadores, para garantir a segurança e facilitar a comunicação. Presta informações, transmite recados, recebe e entrega correspondência, pequenos volumes e encomendas. Presta informações na troca de turno. Elabora relatório de turno e de ocorrências internas no Clube. Executa manutenções de primeiro nível nos equipamentos de portaria, armários e portões automáticos. Inspetiona mídia de gravação de imagem de circuito fechado, verificando o posicionamento das câmeras, solicitando reparos e atendendo emergências. Atua na prevenção de incêndios e acidentes e, quando necessário, aciona os serviços de segurança.</p>					
Descrição Detalhada					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Atender e identificar aos sócios, visitantes, clientes e representantes de serviços solicitando identificação pessoal (carteira social do Clube, identidade, ou outro documento com foto) para identificar a veracidade das informações apresentadas conferindo com a pessoa que está apresentando o documento. ✓ Permitir a entrada dos sócios, visitantes, clientes e representantes de serviços caso seja confirmada regularização da situação conforme cadastro no sistema do Clube ou mediante autorização previamente informada pela secretaria e/ou gerência e diretoria. ✓ Proibir a entrada dos sócios, visitantes, clientes e representantes de serviços caso qualquer irregularidade de comportamento ou caso o mesmo esteja portando algum item ou objeto proibido de entrar no Clube, conforme definido em Estatuto e Regulamento Interno do ART Clube. ✓ Proibir a entrada dos sócios, visitantes, clientes e representantes de serviços caso qualquer irregularidade no cadastro ou no sistema do Clube ou a falta de autorização previamente apresentada pela secretaria e/ou diretoria para poder entrar no Clube ou se esteja portando algum item ou objeto proibido pelo regulamento interno do Clube conforme definido em estatuto e Regulamento Internos do ART Clube. ✓ Proíbe a saída de crianças desacompanhadas dos pais ✓ Operar máquinas, equipamentos, mobiliário, computadores e sistemas e que auxiliam na sua atividade de portaria, tais como, identificação, monitoramento, orientação, controle de pessoas, etc. ✓ Receber e identificar e conferir com a documentação apresentada pelo entregador, todos materiais recebidos informando imediatamente a secretaria para possível aceitação ou não de materiais entregues. ✓ Preencher o livro de ocorrências com as informações relevantes para a troca de turno, bem como com qualquer outra ocorrência fora da normalidade, tais como, reclamações de sócios, visitantes, clientes e representantes de serviços, tentativa de entrada sem a autorização do porteiro por qualquer motivo (sem carteira social, com material proibido (cooler, comidas, bebidas, animais de estimação, etc). 					
Especificações do Cargo					
Formação	Experiências e Conhecimentos	Competências Comportamentais			
<p>Imprescindíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ensino médio completo <p>Desejáveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cursos voltados para área de portaria e segurança; - Cursos voltados para área atendimento ao público. 	<p>Imprescindíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Experiência comprovada na função; - Disponibilidade para trabalhar no sistema de escala (12x36); <p>Desejáveis:</p> <p>Noções de primeiros socorros; Experiência ou conhecimento em sistemas de gestão de portaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Autocontrole; - Paciência e cordialidade; - Boa comunicação verbal e escrita; - Contornar situações adversas; - Demonstrar iniciativa; - Demonstrar flexibilidade; - Dinamismo; - Disciplina; - Empatia; - Organização; - Planejamento e controle; - Persistência; - Proatividade; - Raciocínio lógico; - Saber lidar com pessoas; - Transmitir credibilidade; - Trabalhar em equipe. 			